

LIETUVOS VYRIAUSIOJO ADMINISTRACINIO TEISMO KOKYBĖS POLITIKA

MISIJA – teisingumo vykdymas, užtikrinant konstitucinių vertybių apsaugą.

VIZIJA – nepriklausoma, atvira ir profesionali aukščiausios instancijos teisminė institucija, kurioje garantuojamas skaidrus ir operatyvus teismo procesas.

KOKYBĖS VADYBOS SISTEMOS TAIKYMO SRITIS – visa teismo veikla, išskyrus tiesioginę teisingumo vykdymo veiklą.

KOKYBĖS VADYBOS SISTEMOS ĮGYVENDINIMU SKATINAMAS ŠIŲ BENDRŲ TEISMO VERTYBIŲ LAIKYMASIS:

- Asmens teisių ir laisvių apsauga;
- Sąžiningumas ir pagarba žmogui;
- Objektyvumas;
- Lygiateisiškumas;
- Teisinis tikrumas;
- Nuolatinis tobulėjimas;
- Atsakomybė ir atskaitingumas visuomenei.

TEISMAS, VEIKDAMAS PAGAL KOKYBĖS VADYBOS SISTEMOS, ATITINKANČIOS STANDARTO LST EN ISO 9001:2008, REIKALAVIMUS, ĮSIPAREIGOJA:

- Užtikrinti teikiamų paslaugų bei veiklos atitiktį teisės aktų reikalavimams;
- Operatyviai veikti pagal aukščiausius kokybės standartus, įskaitant klientų aptarnavimo standartą;
- Nuolat palaikyti ir tobulinti kokybės vadybos sistemą, užtikrinant jos rezultatyvumą;
- Kurti patrauklią ir sveiką aplinką dirbti ir tobulėti, būti atviras naujovėms;
- Nuolat stebėti ir analizuoti teismo procesų, patenkančių į kokybės vadybos taikymo sritį, kokybę ir efektyvumą bei reaguoti į veiklos tobulinimo poreikius.